

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a továbbiakban: *ÁSZF*, amely az *Egyedi Szerződési Feltételek* tartalmazó megállapodással, szerződéssel, megbízással mindig együtt alkalmazandó, annak elválaszthatatlan mellékletét képezi)

a DUNA-WESER Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság és a

Rubin Group Korlátolt Felelősségű Társaság

(együtt és külön-külön a továbbiakban: *Társaság*)

személyhajózási, személyszállítási és vendéglátási (*catering*) tevékenységére vonatkozó szerződések általános feltételeiről, a nemzetközi és belföldi személyhajókon, valamint a nemzetközi és belföldi különhajóinkon történő utazás során alkalmazandó alapvető szabályokról.

(Jelen szabályzat érvényes: 2023. július 31. napjától visszavonásig vagy módosításig, de legalább 2023. december 31. napjáig, amennyiben pedig újabb módosítás nem lép hatályba, úgy jelen szabályzat alkalmazandó a következő érvényes módosításig)

1. A Szabályzat hatálya

A DUNA-WESER Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **DUNA-WESER Kft.** vagy **Társaság**, székhely: 1137 Budapest, Szent István körút 26. 2. emelet 15/b., cégjegyzékszám: 01-09-293625), valamint a Rubin Group Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Rubin Group Kft.** vagy **Társaság**, székhely: 1137 Budapest, Szent István körút 26. 2. emelet 15/b., cégjegyzékszám: 01-09-274932), és a velük jogviszonyban álló valamennyi személyszállításra szerződő partner (egyéni- és csoportos utak utasai, temetési szertartás résztvevői, a továbbiakban együtt: *Utás*) megállapodásának feltételeit képezik a jelen Szabályzat rendelkezései, amennyiben erre nézve a DUNA-WESER Kft. és a Rubin Group Kft, valamint az utas a jogviszonyt szabályozó szerződésben az Egyedi Szerződési Feltételekben eltérően nem állapodik meg.

A személyszállítás, az Utasok szállítása és a catering szolgáltatás nyújtása a DUNA-WESER Kft. tulajdonában lévő hajóval (*kizárólagos tulajdonát képezi a Ludwig nevű hajó, a Rubin nevű hajó, a Rapszódia nevű hajó, a Szent László nevű hajó, az Onyx nevű hajó, a továbbiakban együttesen: Hajó*) történik, míg a vendéglátási szolgáltatások lebonyolításáért a Rubin Group Kft. a felelős, amely tevékenység végzése során a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban *Ptk.*), a *víziközlekedésről* szóló 2000. évi XLII. törvény, a *fogyasztóvédelemről* szóló 1997. évi CLV. törvény, („Ftv”) a *vízi személyszállítás feltételeiről* szóló 261/2008. (XI.3) Korm. rendelet („VSZF”), valamint a jelen Szabályzat rendelkezései az irányadóak.

2. Jogviszony keletkezése

Személyszállítási szerződés és az alapján személyszállításra vonatkozó jogviszony jön létre, amikor az Utas:

1. a menetjegyet megvásárolta (személyesen vagy online, akár a helyszínen bankkártyával), továbbá
2. a személyszállítást írásban megrendelte és a megrendelés elfogadásának visszaigazolása a megrendelőhöz megérkezett, Megrendelő és Társaság elfogadta a szerződési (*Egyedi és Általános Feltételeket egyaránt, valamint az Árajánlatot és a hozzá tartozó Költségvetést*) feltételeket, a szerződés érvényesen létrejött és hatályos.

Amennyiben az Utas nem személyesen jár el, hanem javára harmadik személy rendeli meg a személyszállítást (*pl. magánrendezvényre érkező Utas vagy temetési szertartás résztvevői*), illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat, a Társaság nem vizsgálja, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utast (vagy Utasokat). A megrendelés megtörténtével a harmadik személy válik a Társaság szerződéses partnerévé a Ptk. 6:136. § rendelkezései szerint.

Menetjegy nélkül utazó személy esetén a hajóra történő felszállás megkezdésének pillanatában, ráutaló magatartás alapján, a személyszállításra vonatkozó jogviszony létrejön a Társaság és a Hajóra történő felszállást megkezdő személy között, akire ugyanúgy vonatkoznak az ÁSZF szabályai, mint aki írásban vagy menetjegy megvásárlásával szerződik a Társasággal.

3. A Társaság kötelezettsége

A Társaság köteles az érvényes menetjegy, voucher felmutatóját (nyilvános rendezvényre, *korlátlan italfogyasztásos utak Utasai*) az utazás idejére és teljes hosszára, a be- és kiszállást is ideértve, a Megrendelőt (*zártkörű, magán és céges rendezvények vendégei és Utasai*), annak vendégeit, hozzátartozóit a hajóút idejére és viszonylaton elszállítani, ha

- a személyszállítást jogszabály vagy hatósági rendelkezés nem tiltja;
- a személyszállítás a rendelkezésre álló hajóval lehetséges;
- a személyszállítást nem akadályozza olyan körülmény, amely az Utasnak felróható, vagy amelyet a Társaság ki nem kerülhet, vagy amelynek elhárítása nem tőle függ (*vis maior esetét ideértve*).

A Társaság a felmerült akadályról, illetőleg elrendelt hatósági korlátozásról az Utasokat a hajóállomáson (a 0-s, azaz nullás kikötőben), a mobil telefonszám, e-mail útján, közvetlenül értesíti. Ennek közzététele után a járatot jogosult lemondani, de az Utasoknak a megfizetett menetjegy (*viteldíj vagy megbízási és/vagy hajóbérleti díj arányos részét*) árát köteles visszatéríteni.

Menetdíj-visszatérítést az alábbi vis maior esetekben térít vissza a Társaság, amely bekövetkezett körülmény a Társaságnak nem felróható, a Társaság felelősségén kívül esik, így a vis maior esetei különösen:

- folyamat,
- más vízi jármű balesete,
- ütközés más vízijárművel annak hibájából,
- hatósági intézkedés,
- határzár,
- bomba- vagy lőszermentesítés,
- szélsőséges időjárás,
- sztrájk,
- alacsony vízállás, vagy árvíz
- veszélyes uszadék,
- kikötőzár,
- karantén, járvány,
- más utas közrehatásból történő akadály,
- bűncselekmény,
- terrortámadás,
- hajózási személyzet rosszulléte,
- utas hirtelen megbetegedése,
- katonai műveletek, hadgyakorlat,
- háború, hadicselekmények,
- aknaveszély,
- híd- vagy vízepítési munkák,
- csatorna vagy kiemelő berendezés vagy zilip hibája,
- vízszivárgás a hajótestbe külső körülmények miatt,
- tűz,
- más elháríthatatlan külső ok.

Utazási akadály miatt a Társasággal szemben az előző bekezdésekben írtakon túl további igényt érvényesíteni nem lehet.

4. Utas kötelezettsége

A hajóállomáson (kikötőben) az Utasok és kísérőik csak a részükre megnyitott területre léphetnek be; a hajóállomás (kikötő) területére személyszállításból kizárt személynek

belépnie, illetőleg oda a személyszállításból kizárt tárgyakat bevinni nem szabad.

A hajón az Utasoknak csak a részükre megnyitott területre szabad belépniük. A hajóállomáson (kikötőben) és a hajón tilos a többi Utast, valamint a hajóállomás (kikötő), illetőleg a hajó személyzetének munkáját zavaró tevékenységet folytatni, valamint a kijelölt területen kívül dohányozni. A hajók zárt utasterében, valamint a hajó egyéb zárt tereiben (pl. mosdók) TILOS a dohányzás.

Tilos a hajóállomást (kikötőt), valamint a hajót és azok berendezéseit beszennyezni, megfertőzni, megrongálni. Aki a hajóállomást (kikötőt), illetőleg a hajót, vagy azok berendezését beszennyezi, megfertőzi vagy megrongálja, köteles a tisztítással, fertőtlenítéssel járó költséget megfizetni, valamint a teljes okozott kárt megtéríteni. Az Utasok a hajóra lépés után kötelesek a hajó vezetőjének valamennyi rendészeti és biztonsági utasítását betartani. A Társaság a megrendelés alapján személyszállítási kötelezettségének kizárólag akkor köteles eleget tenni, ha az Utas az érvényes menetjegyet felmutatja.

Kifejezetten TILOS: vízbe ugrani (*egyebekben rendőrségi eljárást és pénzbüntetést von maga után, amennyiben mégis így jár el az Utas*), vízbe ugrással fenyegetőzni, ablakon kihajolni, vízbe mártózni, ön-és közveszélyes cselekményt folytatni, másik Utast vízbe ugrásra buzdítani, szándékosan vízbe lökni Utastársat. Utas kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben a fenti cselekmények valamelyikét végrehajtja, úgy a rendőrségi feljelentésen és pénzbíráson túl további **3.000 EUR, azaz háromezer euró** (*Felek rögzítik, hogy az EUR/HUF átváltás: a cselekmény bekövetkezésének napján az MNB napi közép árfolyamon történik*) **büntetést köteles megfizetni a Társaságnak!**

Utas elfogadja és tudomásul veszi, hogy **tilos a hajóállomást (kikötőt), valamint a hajókat és azok berendezéseit beszennyezni, megfertőzni, megrongálni.** Amennyiben a hajóállomást (kikötőt), illetőleg a hajókat, vagy azok berendezését az Utas beszennyezi, megfertőzi vagy megrongálja, Társaság felé közvetlenül az Utas tartozik felelősséggel és köteles a tisztítással, fertőtlenítéssel járó költséget megfizetni, valamint a teljes okozott kárt megtéríteni. A fentiekben felsorolt feltételek bármelyikének elmulasztásából vagy nem-teljesüléséből eredő károkért a Társaságot felelősség nem terheli.

Víziközlekedési baleset vagy víziközlekedési esemény esetében az Utas köteles a hajó személyzetének utasításait követni. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor érvényes jogszabályokat, valamint a fogadó ország törvényeit betartani. Ezek elmulasztásából eredő költségek és károk az Utast terhelik.

Amennyiben az Utas a megjelenési és egyéb kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Társaság személyszállítási kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha az nem veszélyezteti a Társaságnak a többi Utassal szemben fennálló kötelezettségeinek teljesítését, pl. a hajó tervszerinti indulását.

5. Utazás korlátozása, kizárás az utazásból

A Hajón nem utazhat, illetőleg az utazásból kizárható:

- az olyannyira ittas állapotban érkező személy, akinek ezáltal belátási képessége korlátozás alá esik;
- aki botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi Utast magatartásával zavarja;
- aki fertőző beteg;
- aki magatartásával sérti vagy veszélyezteti a közlekedés biztonságát, saját vagy Utastársai testi épségét, egészségét, a vízi jármű vagy berendezési épségét;
- aki az Utasok magatartására vonatkozó egyéb rendelkezéseket nem tartja be;
- érvénytelen jeggyel utazik, és megváltott jegyet ellenőrzéskor sem mutatja be;
- aki ruházatával, poggyászával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az Utasok poggyászát beszennyezheti.

A Hajó vezetője az utazás megkezdését követően a fenti okok fennállása esetén jogosult az Utast a legközelebbi kikötőben kiszállítani. A hajón önmagával tehetetlen beteg, továbbá 14 éven aluli gyermek csak kíséreléssel utazhat. A vízi járműre kísérő nélkül történő felszállás, olyan értelmű nyilatkozatnak tekintendő, mely alapján az illető utas 14 éves elmúlt. Az útközben megbetegedett, vagy balesetet szenvedett Utast a Társaság addig a legközelebbi hajóállomásig (kikötőig) fuvarozza, ahol a beteg a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet. Utas tudomásul veszi, hogy amennyiben 18 éven aluli, úgy szeszes itallal, alkohollal nem szolgálható ki *(személyazonossága, életkora ellenőrizhető elkért dokumentumai alapján)*!

Fertőző betegség gyanúja esetén a Társaság az Utast a többi Utastól a lehetőség szerint elkülöníti. A vízi járműről a neki felróható rendellenes magatartása miatt leszállított Utas nem követelheti vissza a kifizetett menetdíjat vagy egyéb díjat.

A Társaság a személyszállítást megtagadhatja, ha a vízi járművön *(a megrendelt vagy előállított Hajón)* a beszállt Utasok száma elérte az engedélyezett Utaslétszámot vagy a Társaság által meghatározott biztonságban szállítható személyek számát.

6. Menetrend, menetidő

A Társaság Hajói az előre meghirdetett nyilvános rendezvények, korlátlan italfogyasztású sétahajó járatainak a közzétett menetrend szerint közlekednek. Amennyiben az előírt utazás nem lényegesen rövidebb vagy hosszabb, úgy az abból származó esetleges károkért a Társaság csak akkor vállal felelősséget, ha a késés a Társaság felróható magatartására vezethető vissza.

7. Menetdíjak és az Utazás típusai, foglalások megrendelése, egyeztetése

A Hajóberlés, az utazás és a catering *(vendéglátás)* díját a Társaság az Utassal vagy annak Megbízójával, illetve Megrendelőjével kötött szerződés Egyedi Feltételei,

valamint a Társaság honlapján és közvetítő cégeknél közzétett hirdetések *(nyilvános programok, sétahajózás útjaira hirdetett jegyek esetében)* tartalmazzák részletesen.

A Hajóra a Megrendelő által hozott ételt és italt felszolgálni csak a Társaság engedélyével és hozzájárulásával lehetséges *(Egyedi Szerződési Feltételekben kerül rögzítésre)*, azzal, hogy a Társaság hozzájárulása nem terjed ki a szavatosságért való helytállási kötelezettségre.

A Társaság a készpénzes fizetést nem támogatja, a helyszíni fizetés esetére pedig, kizárja annak lehetőségét.

A megrendelt, lefoglalt és kifizetett Hajójáratra az indulás előtt a Felek között történt egyeztetésnek megfelelően lehetséges megkezdni a beszállást.

Olyan tárgyak, amelyek balesetet, kárt vagy szennyezést okoznak, továbbá, amelyek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, nem szállíthatók a Társaság Hajóin.

A Hajóra bevitt poggyász, csomag őrzése az Utas feladata, annak bármilyen okból történő elvesztéséért, eltűnéséért, ellopásáért stb. továbbá sérüléséért a Társaság nem vállal felelősséget.

Kerékpár, kerékpár-utánfutó, elektromos kerékpár, roller NEM szállítható a Hajóval, annak őrzéséről az Utasnak kell gondoskodnia a kikötőben, amely őrzéséről a Társaság nem jogosult és nem köteles gondoskodni.

Az arra kijelölt járatokon kistestű kutya (legfeljebb 5 kg) porázzal és szájkosárral ellátva szállítható kizárólag a felső, nyitott fedélzeten.

7.1. Nyilvános programjaink a dunai sétahajózás típusú Utazás szabályai:

Utazás meghatározása: Előre meghirdetett korlátlan italfogyasztást magába foglaló 1óra15perces sétahajózás a Dunán a 0-s *(azaz nullás)* kikötőből indulva a déli irányba, majd visszaút a 0-s kikötőbe. Az Utazás során zene biztosítja a jó hangulatot.

Jegyvásárlás és fizetés: online megrendelve, bankkártyával fizetve közvetlenül a Társaságnak vagy jegyértékesítőknél keresztül vásárolt és megfizetett viteldíj *(a továbbiakban: viteldíj)*. A megváltott menetjegy az utazást megelőző legkésőbb 24 órán belül módosítható más időpontra vagy lemondható a szabad helyek függvényében azon az internetes felületen, ahol a jegyet megvásárolta.

A **tervezett indulás 3 perccel késleltethető** az esetleges késői beszálló Utasok sikeres beszállítása érdekében.

A Társaság sétahajózásra megváltott jegyárai tartalmazzák az Áfá-t. Az utazás után 5 napon belül állít ki számlát a megváltott jegyről Társaság az Utas igényének megfelelően, azon túl nem köteles.

7.2. Zártkörű, csoportos, céges vagy magánrendezvények Utazásai szabályai:

Utazás meghatározása: Megrendelő közvetlenül megkeresi a Társaságot (együttesen: *Felek*) csak Hajóbérlés vagy hajóbérlés és catering (vagy *anélkül kizárólag bérlés*) szolgáltatás nyújtása érdekében. Rövid úton emailben vagy telefonon egyeztetnek a Felek a rendezvény részleteiről egymással, majd írásban véglegesítik egymás igényeit, szerződést kötnek egymással az Egyedi Szerződési Feltételek rögzítésével, végül a Megrendelő előre kifizeti az Egyedi Szerződési Feltételek szerinti a teljes (*pótlólag pedig a pótmegrendelési díjat*) Megbízási (ha a Megrendelő catering szolgáltatást is igénybe kíván venni és megrendeli azt) és Bérelti díjat.

Megrendelés, szerződéskötés: Írásban szerződést kötnek egymással a Felek az Egyedi Szerződési Feltételek rögzítése érdekében, amely szerződés mellékletét képezi jelen, Felek által elfogadott és jóváhagyott ÁSZF. A Társasághoz intézett megkeresést a Társaság haladéktalanul feldolgozza és a foglalással kapcsolatos egyeztetést megkezdi a Megrendelővel, írásban visszaigazolja azt. Visszaigazolás hiányában a Felek között szerződés nem jön létre. Kifejezetten mindkét félnek akaratmeg egyezésre kell jutnia a szolgáltatás részleteinek tisztázása és véglegesítése érdekében (*Egyedi Szerződési Feltételek tisztázása*), ahhoz, hogy a Társaság a Megrendelő igényének kielégítése érdekében el tudjon járni és a tőle elvárható legmagasabb színvonalon teljesítsen.

A megrendelésnek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: a csoport nevét, a Megrendelő megnevezését és adatait, az utasok számát, a hajó nevét, amelyben megállapodnak a felek egymással létszámra és rendezvény

típusára tekintettel, az út közbeni kikötési igényeket, az utazás dátumát, indulási- és érkezési időpontokat (év, hónap, nap, óra, perc), egyéb szolgáltatási igények megnevezését, a megrendelő egyéb szolgáltatásokra vonatkozó igényeit.

Amennyiben a Megrendelő a bérelt hajót a Társaság által visszaigazolt indulási időt követően 1 (egy) órán belül nem veszi igénybe, és akadályoztatásról a Társaságot nem tájékoztatja és nem menti ki magát, akkor a Társaság jogosult a bérelt hajót más célra hasznosítani.

Fizetés: Átutalással előre díjbekérő ellenében. A Hajóút, Utazás esetében a foglalás csak fizetés esetén válik véglegessé. Amennyiben nem történik meg határidőre - *amely fizetési határidőt a Felek az Egyedi Szerződési Feltételekben rögzítenek* - a banki átutalás, úgy a foglalás automatikusan törölődik, melynek tényéről a Társaság nem köteles külön tájékoztatni az Utast, Megrendelőt. A Társaság jogosult a lefoglalt, de ki nem fizetett Hajóutat más részére értékesíteni.

Valamennyi Utas rendezvényszervezői-felelősség biztosítását megilleti a hajóra lépéstől a hajó fedélzetének elhagyásáig.

7.3. Temetési szertartás során történő utazás szabályai

Utazás meghatározása: A temetkezési szolgáltató szerződéses viszonyban áll az elhunyt családjával, hozzátartozójával, akik dunai szórasos temetés szervezésével bízzák meg a temetkezési céget, így a temetkezési cég együttműködési megállapodást köt a Társasággal a hajóbérlés és szükség esetén a catering szolgáltatás nyújtása érdekében. a Társaság biztosítja a megállapodás szerinti Hajót az esemény napjára, valamint felmerülő igény és megrendelés esetén vendégvárásról is gondoskodik.

Szerződéskötés: A temetkezési vállalkozó a Megbízó családdal áll szerződéses kapcsolatban, míg a Hajó és a rendezvény biztosítására a Társaság áll együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban a temetkezési vállalkozóval.

Fizetés: A temetkezési vállalkozó számla ellenében köteles megfizetni a hajóbérlési és catering szolgáltatás

alapján a teljesítést az egymással kötött együttműködési megállapodásban foglaltak alapján.

Valamennyi Utas rendezvényszervezői-felelősség biztosítását megilleti a hajóra lépéstől a hajó fedélzetének elhagyásáig.

8. Lemondási feltételek, elállás

Bármelyik fél, Társaság és Utas is jogosult elállni a szerződéstől, amennyiben az a másik fél jelentős sérelme nélkül és olyan időben történik, amikor még nem okoz különösebb gazdasági hátrányt a másik Félnak. Felek rögzítik, hogy a szerződés felmondása, vagy bármely módon történő megszüntetése, illetve megszűnése esetén egymással elszámolni kötelesek.

Tekintettel arra, hogy a Társaság több különböző szerződéses jogviszonyban áll Felekkel (*pl. nyilvános rendezvény, korlátlan fogyasztást tartalmazó sétahajós utazás, Zártkörű, magán- és céges rendezvények, továbbá temetési szertartások lebonyolítása*), így mindig az adott megbízásra vonatkozó Egyedi Szerződési Feltételek alkalmazandók elsősorban, jelen ÁSZF csupán másodlagosan alkalmazandó kiegészítő jelleggel.

A Társaság vis maior esetén (lásd 3. pont) és olyan időben jogosult lemondani a szolgáltatás nyújtását, amikor még nem okoz kárt a Megrendelőnek, Utasnak, de egyidejűleg köteles elszámolni a Megrendelővel.

A Megrendelő általi lemondás esetén a visszautalás banki költségeit a lemondó fél viseli.

8.1. Nyilvános, korlátlan italfogyasztást tartalmazó sétahajózás esetén lemondásnak és módosításnak van helye a 7.1 pontban foglaltakkal egyezően.

8.2. Zártkörű, egyéni, csoportos, céges vagy magánrendezvények esetén a lemondás az alábbiak szerint állapítja meg a Társaság:

Az Egyedi Szerződési Feltételeket tartalmazó szerződés aláírását követően bármelyik fél által történő – *ide nem értve a vis maior eseteit* – felmondása, illetőleg a szolgáltatás lemondás esetén a felmondó/lemondó fél köteles megtéríteni a szerződésben részes félnek a felmondással, lemondással okozott teljes kárát, továbbá az alábbi lemondási díjat (a továbbiakban: **bánatpénz**) köteles fizetni a felmondásra, lemondásra okot adó körülmény bekövetkeztétől számított 15 (tizenöt) napon belül az alábbiak szerint:

- a Hajó indulását megelőző 30. napon belül történő lemondásnál vagy meg nem

jelenés esetén a bánatpénz a Bérleti díj 100 %-a és a Megbízási díj 100 %-a;

- a Hajó indulását megelőző 31.-60. nap közötti lemondás esetén a bánatpénz a Bérleti díj 70 %-a és a Megbízási díj 70 %-a;
- a Hajó indulását megelőző 61. napon túli lemondás esetén a bánatpénz a Bérleti díj 15 %-a és továbbá a Megbízási díj 15%-a.

8.3. Temetési rendezvény lebonyolítására és hajóbérlésre megkötött együttműködési megállapodás felmondására a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény a megbízási szerződésre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek figyelemmel vannak egymás gazdasági érdekeire és azok szem előtt tartásával igyekeznek a hosszú távú és jó gazdasági viszony fenntartására.

A lemondást, elállást, felmondást minden esetben írásban és haladéktalanul a leggyorsabb módon email-ben vagy telefonon szükséges közölni egymással.

A Társaság email elérhetősége: info@rubingroup.hu, de az Egyedi Szerződési Feltételekben rögzítettek kell alapul venni, amennyiben ott más cím került meghatározásra.

9. Reklám

A Hajók külső- és belső felületeivel, reklámhordozóival kizárólag a Társaság rendelkezik. Ettől eltérni csak külön írásbeli megállapodás alapján lehet, erre szolgál kifejezetten az Egyedi Szerződési Feltétel meghatározása.

10 Felelősség

A Társaság a személyszállítási jogviszony során keletkezett károkért a jelen Szabályzat rendelkezései szerint felel. Jogszabályként a Ptk. vállalkozásra vonatkozó szabályai az irányadók. A Társaság kártérítési felelőssége a kifizetett viteldíj, illetőleg vállalkozási díj (*bérleti díj és szolgáltatási díj*) 100%-ának mértékéig terjed.

Amennyiben a személyszállítást (*valamennyi utazási típus esetére, nyilvános rendezvények, sétahajózás, zártkörű, egyéb magánrendezvénye, temetési szolgáltatás*) a jelen üzletszabályzatban rögzített, vagy abban nem feltüntetett, de annak minősülő vis maior körülmények befolyásolják, vagy megghiúsítják (*lásd részletezve 3. pont*), ezen okokból bekövetkezett járatkimaradásért, a személyszállítási szerződés hibás teljesítéséért a Társaság felelőssége nem áll fenn, és a kifizetett viteldíj, Bérleti díj és Szolgáltatási díj visszafizetésére nincs lehetőség.

11. A panaszok bejelentésének és kezelésének szabályai

